

NETZWERK BERUFLICHE ASSISTENZ



**Institut zur beruflichen Integration Wien
Arbeitsassistentz - Jobcoaching -
Unternehmenscoaching**

www.psz.co.at/berufliche-integration/



neba.at
NEBA ist eine Initiative des Sozialministeriumservice



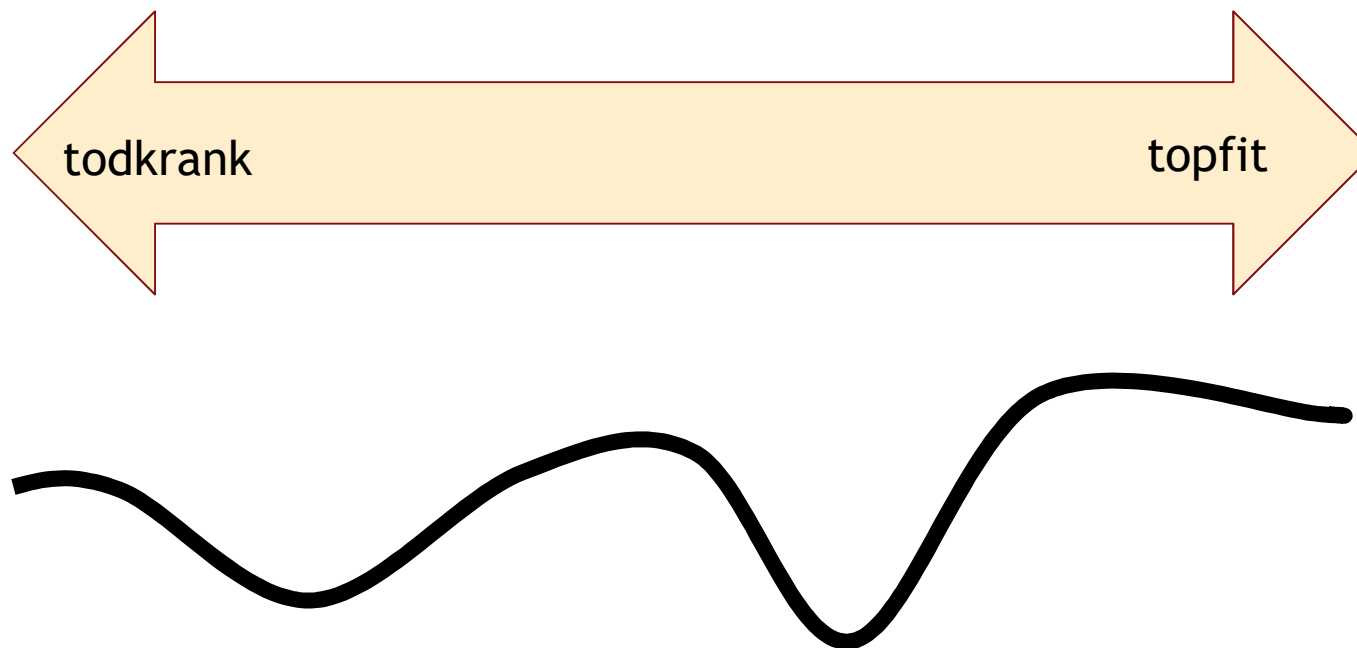
Inhalt

1. Psychische Erkrankungen im Arbeitskontext
2. Handlungsanleitung für Führungskräfte
3. Das Institut zur beruflichen Integration

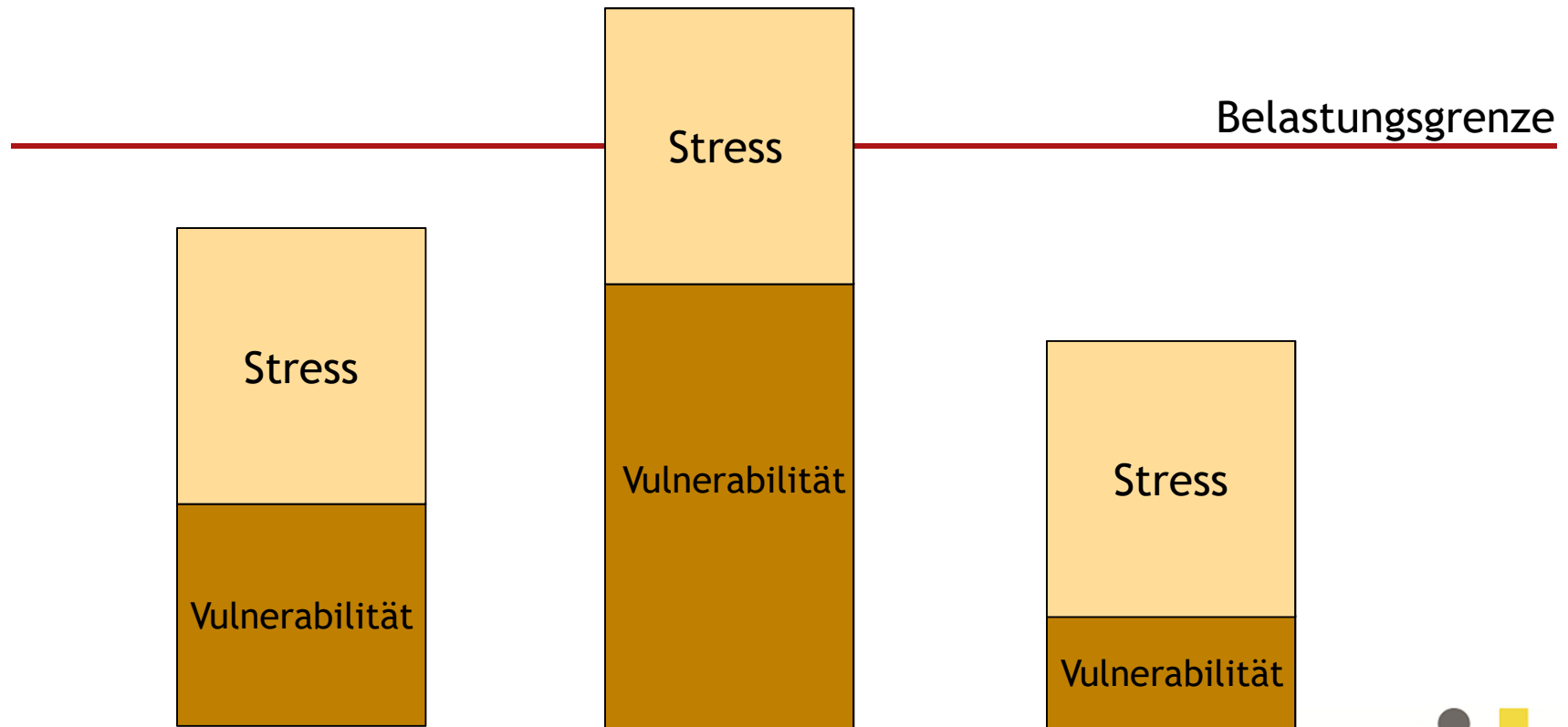
Psychische Erkrankungen.....



Gesundheitskontinuum



Vulnerabilitäts - Stressmodell



Die häufigsten Störungsbilder

- Affektive Störungen (Depression, Manie, Bipolare Erkrankung)
- Neurotische und Belastungsstörungen (Angst, Zwang, PTBS)
- Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen
- Schizophrenie und wahnhaftige Störungen
- „Burnout“

Eine Herausforderung für Führungskräfte

Psychische Erkrankungen werden sichtbar durch:

- Veränderung der Grundarbeitsfähigkeit
- Veränderungen im Leistungsbereich
- Veränderungen im sozialen Bereich

Veränderung der Grundarbeitsfähigkeiten

- Unpünktlichkeit
- Mangelnde Disziplin, vermindertes Durchhaltevermögen
- Verspätete Abgabe von Krankmeldungen, unentschuldigtes Fehlen
- Ungewöhnliches Entfernen vom Arbeitsplatz
- Vermehrte Pausen und Arbeitsunterbrechungen
- Krankenstand

Veränderungen im Leistungsbereich

- Leistungsminderung: qualitativ / quantitativ
- Erhöhte Leistungsschwankungen, hohe Fehlerquote, vermehrte Flüchtigkeitsfehler
- Häufiges Nachfragen, Vergewissern, häufiges Kontrollieren
- Hohe Vergesslichkeit, „Zerstreuung“
- Vermeidung bestimmter Tätigkeiten und Verantwortungsübernahme

Veränderungen im sozialen Bereich

- Anspannung, Blickkontaktvermeidung, veränderte Körpersprache
- Rückzug von Kolleg*innen, Vermeidung von Kontakten
- „Launisch“, Stimmungsschwankungen
- Kritikempfindlichkeit
(nimmt sich alles „zu Herzen“, nimmt Kritik nicht an / Fehlerzuweisung an Andere)
- Konfliktvermeidung / Konflikte „suchen“
(traut sich nicht „nein“ zu sagen / „aufmüpfig“ bei Anweisungen)
- Löst bei anderen anfänglich Mitgefühl / Mitleid aus, später eher Hilflosigkeit und Aggression

Handlungsfeld Unternehmen

H

Hinsehen
Beobachtung von
Leistungsstörungen/psychischen
Erkrankungen

I

Initiative ergreifen
Oder: Sprechen Sie
miteinander

L

**Leitungsfunktion
wahrnehmen**

F

Führungsverantwortung
fördern - fordern

E

**Expert*innen
hinzuziehen**

Balance Modell

Balance zwischen Verständnis/Fürsorge
und
Konfrontation mit betrieblichen Anforderungen

Fürsorge/Verständnis



Scheinrealität



Anforderungen



Eskalation/
Erkrankung

Expert*innen hinzuziehen

Innerbetriebliche Hilfen

Arbeitspsychologie, Arbeitsmedizin, Betriebsrat, etc.

Arbeitsassistenz und Jobcoaching

Institut zur beruflichen Integration:

www.psz.co.at/berufliche-integration/

Alle: www.neba.at

Andere Hilfen

- Fachärztinnen und –ärzte: www.praxisplan.at
- Psychotherapeutinnen u. -therapeuten: www.psyonline.at
- Coaching: www.coaching.cc
- Hilfe für Angehörige: www.hpe.at

Aktive Auseinandersetzung bringt positive Effekte im Betrieb

- Jede/r Vierte hat einmal im Leben eine psychische Krise
- Psychische Erkrankungen können uns alle betreffen
- Bewusstseinsbildung und ein proaktiver, kompetenter Umgang mit dem Thema wirken vertrauensbildend und verbessern die Stimmung im Betrieb
- Betroffene Mitarbeiter*innen können leichter passende Unterstützung finden

Institut zur beruflichen Integration

Arbeitsassistentz - Jobcoaching - Unternehmenscoaching

Zielgruppe

- > Menschen mit psychischen Problemen sowie psychiatrischen und neurologischen Erkrankungen
- > Dienstgeber*innen und betriebliches Umfeld

Standorte

A-1110 Wien

Haufgasse 3-5

Tel.: 729 95 45

Mail: ibi.1110@psz.co.at

A-1160 Wien

Thaliastraße 125b

Tel.: 512 65 22

Mail: ibi.1160@psz.co.at

Zielsetzungen

- > Arbeitsplatz - Suche / Einarbeitung
- > Arbeitsplatz - Sicherung
- > Information, Coaching, Workshops/Webinare für Dienstgeber*innen



<https://arbeitsassistentz.psz.co.at>



www.facebook.com/arbeitsassistentz.ibi.interwork

Unser Kostenträger



**ibi Arbeitsassistentz und Jobcoaching wird gefördert vom
Sozialministeriumservice**



neba.at
NEBA ist eine Initiative des Sozialministeriumservice



Bleiben Sie gesund

